



موضوع	برنامه زمانبندی آبان ماه
تاریخ ثبت نام آزمون پژوهشکده بیمه	۱۴۰۳/۰۸/۰۷ الی ۱۴۰۳/۰۸/۰۵
تاریخ دریافت کارت ورود به جلسه آزمون	۱۴۰۳/۰۸/۰۸
تاریخ برگزاری آزمون	۱۴۰۳/۰۸/۱۰

" آزمون در مراکز پیام نور سراسر کشور برگزار می شود "

لطفا جهت ثبت نام پژوهشکده به لینک زیر مراجعه فرمایید.

<https://azmoon.irc.ac.ir/azmoon>

لینک آزمون آزمایشی بیمه باران (**لطفا با سیستم وارد شوید**) : <https://forms.gle/xPA۶Xi۸۳NEnN۸ap۵۶>

راهنمای ثبت نام در آزمون بیمه های زندگی بیمه مرکزی (پژوهشکده بیمه)

۱. ثبت نام آزمون از طریق سامانه آموزش پژوهشکده به نشانی <https://ir.ac.irc.trn> انجام خواهد شد.

۲. ورود به بخش ثبت نام آزمون از تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۵ الی ۱۴۰۳/۰۸/۰۷

۳. درج مشخصات و شماره تلفن

۴. بارگذاری عکس متقاضی

۵. پرداخت وجه آزمون به منظور نهایی شدن ثبت نام

۶. دریافت کارت ورود به جلسه در تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۸

۷. برگزاری آزمون در تاریخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۰ به صورت حضوری در نشانی مندرج در کارت ورود به جلسه

۸. همراه داشتن کارت ورود به جلسه آزمون و کارت شناسایی معتبر در روز آزمون الزامی است.

۹. در روزهای تعطیل سایت آزمون جهت دریافت کارت و ثبت نام فعال است.

۱۰. نتایج آزمون ها و صدور گواهینامه برای قبول شدگان ۵ تا ۷ روز کاری بعد از آزمون از طریق سامانه پژوهشکده بیمه اعلام خواهد شد.

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه گذار نسبت به یکی از موضوعات
(الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرائت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می گردد.
(ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه گر عبارت است از:
(الف) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
(ب) تفاوت قیمت مال بیمه شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه نامه داشته است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
(ج) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه نامه داشته است.
(د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
۳. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می کند؟
(الف) فسخ می شود. (ب) باطل می شود. (ج) منفسخ می گردد. (د) به قوت خود باقی است.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
(الف) حق بیمه (ب) خسارت (ج) آنچه که بیمه می شود. (د) الحاقیه
۵. تشخیص فعالیت هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می شود با چه کسی خواهد بود؟
(الف) هیئت وزیران (ب) سندیکای بیمه گران ایران (ج) شورای عالی بیمه (د) مجمع عمومی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
(الف) ۴۹ (ب) ۵۱ (ج) ۵۹ (د) ۶۱
۷. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می یابد.
(الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶
۸. کدام یک از موارد زیر جزء پوشش های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟
(الف) بیکاری (ب) بازنشستگی (ج) بارداری (د) بیمه درمان تکمیلی
۹. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟
(الف) شرکت های بیمه (ب) نمایندگان بیمه (ج) دلالان رسمی بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.
۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
(الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن
۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟
(الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) تصادفی بودن
۱۲. در کدام یک از بیمه نامه های زیر الزام نفع بیمه پذیر فقط در آغاز دوره بیمه نامه وجود دارد؟
(الف) بیمه عمر (ب) بیمه اموال (ج) بیمه درمان (د) بیمه شخص ثالث

۱۳. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

- الف) رضایت بیمه گذاران
ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی
ج) توسعه شرکت های بیمه داخل کشور
د) انگیزه دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه ای در درون سازمان

۱۴. در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

- الف) حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها
ب) اداره ی کارمندان بیمه
ج) کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای
د) بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۱۵. کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می دانید؟

- الف) مشتری را متهم کنید.
ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.
ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.
د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۱۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) توسعه فاجعه
ب) استثنائات
ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
د) انفجار

۱۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) بیمه اتکایی
ب) بیمه بین المللی
ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
د) توانگری

۱۸. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) ضریب نفوذ
ب) نرخ مستمری
ج) نرخ بهره
د) حق بیمه

۱۹. کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

- الف) سن
ب) جنسیت
ج) شغل
د) منطقه

۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه گذار را

چه می نامند؟

- الف) حق بیمه قابل تعدیل
ب) حق بیمه سر بار
ج) حق بیمه اتکایی
د) حق بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۳. با استناد به آئین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه نماینده فروش بیمه‌های زندگی باید واجد چه شرایطی باشد؟

الف) دارا بودن حداقل مدرک دیپلم ب) اعتقاد به ادیان رسمی کشور

ج) نداشتن سوء پیشینه و محکومیت کیفری مؤثر د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۴. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۵. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط ب) بیمه عمر ساده زمانی ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر به شرط حیات

۲۶. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۲۷. در بیمه عمر، شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود.

الف) بیمه‌گذار ب) بیمه‌شده ج) استفاده‌کننده د) وارث بیمه‌شده

۲۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۲۹. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه‌گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می‌تواند درخواست بازخرید بیمه‌نامه خود را نماید.

۳۰. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله
ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
د) در انواع بیمه های زندگی

۳۱. آیا می توان برای اتباع خارجی بیمه نامه عمر صادر کرد؟

- الف) بدون کارت اقامت معتبر نمی توانند بیمه شوند. ب) فقط در خاک کشور جمهوری اسلامی ایران تحت پوشش بیمه عمر می باشند.
ج) در هر زمان و مکان بیمه عمر می شوند. د) موارد الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه نامه به تعلق می گیرد و در صورتی که بیمه شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه نامه به پرداخت می گردد.

- الف) استفاده کنندگان - بیمه شده ب) استفاده کنندگان - بیمه گذار ج) بیمه شده - استفاده کنندگان د) وراثت بیمه شده - بیمه گر

۳۳. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

- الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد. ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی
ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام
د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۳۴. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع ج) حداقل ۸۵ درصد منافع د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۳۵. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۶. انجام تبلیغات شرکت بیمه گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

- الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است. ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه گران است.
ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۷. بیمه نامه ای به صورت اجباری به بیمه گذار فروخته شده است. این بیمه نامه

- الف) با درخواست بیمه گذار فسخ می شود. ب) با یا بدون درخواست بیمه گذار فسخ می گردد.
ج) با درخواست بیمه گذار باطل می گردد. د) با یا بدون درخواست بیمه گذار باطل می گردد.

۳۸. نماینده بیمه گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را

- الف) باید محرمانه تلقی نماید. ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.
ج) باید محافظت نماید. د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. در یکی از بیمه نامه های زندگی که بیمه شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی نفعان هنوز شناسایی نشده اند. وظیفه بیمه گر چیست؟

- الف) اطلاع رسانی به روش کارا و مؤثر ب) انتظار جهت تعیین ذی نفع از سوی بیمه گذار
ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی نفع، سرمایه گذاری کند. د) گزینه الف و ج صحیح است.

۴۰. براساس آیین نامه ۷۱ شورای عالی بیمه، مؤسسه بیمه موظف است کدام یک از موارد زیر را در بیمه نامه های زندگی درج نماید؟
(الف) حداکثر مهلت زمانی انجام تعهدات بیمه گر
(ب) ضوابط اعطای وام و نرخ سود آن

(ج) تعریف عبارات و واژه های به کار رفته در بیمه نامه
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می تواند انجام دهد؟

(الف) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه

(ب) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا قبل از صدور بیمه نامه در یک یا چند رشته بیمه

(ج) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت مدیره مؤسسه بیمه

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

(الف) حق بیمه پرداخت شده
(ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
(ج) هزینه های عمومی و اداری
(د) خسارت

۴۳. براساس آیین نامه ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه چقدر است؟
(الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی
(ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی

(ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی
(د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۴۴. در بیمه های زندگی، مؤسسات بیمه می توانند جز در موارد بیمه های با حق بیمه یکجا حداکثر درصد حق بیمه را بابت هزینه وصول حق بیمه به نمایندگان بیمه و یا مأمورین وصول پرداخت نمایند.

(الف) ۲
(ب) ۳
(ج) ۵
(د) ۷

۴۵. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.

(الف) ۲
(ب) ۵
(ج) ۷
(د) ۱۰

۴۶. سرمایه امراض خاص در بیمه عمر و سرمایه گذاری بر چه مبنایی پرداخت می گردد؟

(الف) تا سقف هزینه های پزشکی که بیمار انجام داده است (جبران هزینه های پزشکی)
(ب) ۳۰٪ سرمایه فوت

(ج) حداکثر تا مبلغ معینی
(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۴۷. در بیمه عمر مانده به هکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی های وی برعهده کیست؟
(الف) بر عهده ذی نفعان بیمه نامه
(ب) بر عهده بیمه گر
(ج) بر عهده بانک
(د) بر عهده صندوق تأمین خسارت های بدنی

۴۸. در ارزیابی ریسک بیمه عمر اگر برای مدتی صدور بیمه نامه را به تعویق انداخته و بیمه شده را در این مدت وادار به درمان یک مورد خاص بیماری نماییم و پس از آن ارزیابی مجدد انجام دهیم، کدام طبقه از ارزیابی ریسک را انجام داده ایم؟
(الف) Decline
(ب) standard
(ج) Preferred
(د) postpone

۴۹. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند.....

(الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.

(ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید. (ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد. (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۰. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

(الف) تمام عمر
(ب) عمر ساده زمانی
(ج) عمر مختلط
(د) عمر به شرط حیات

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟
(الف) فسخ می‌شود. (ب) باطل می‌شود. (ج) منفسخ می‌گردد. (د) به قوت خود باقی است.
۲. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه
(الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.
(ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.
(ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه به صاحب مال تعلق خواهد گرفت.
(د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.
۳. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟
(الف) عقل (ب) بلوغ (ج) رشد (د) هر سه گزینه صحیح است.
۴. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار،
(الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.
(ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.
(ج) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.
(د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک سال اتفاق می‌افتد.
۵. مؤسسات بیمه می‌توانند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.
(الف) با موافقت مدیرعامل شرکت‌های بیمه و اگذارکننده پرتفوی و قبول‌کننده پرتفو (ب) با موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران
(ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی (د) با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا و تصویب شورای عالی بیمه
۶. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.
(الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۶ (د) ۷
۷. کدام یک از جملات زیر براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری صحیح نیست؟
(الف) مجمع عمومی فوق‌العاده به دعوت رئیس کل و یا پیشنهاد هریک از اعضای مجمع عمومی برگزار می‌شود.
(ب) در دعوتنامه جلسه مجمع عمومی دستور جلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.
(ج) هیچ موضوعی را نمی‌توان در مجمع عمومی عادی یا فوق‌العاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً جزء دستور قرار داده شده باشد.
(د) مجمع عمومی عادی سالی دو بار برگزار می‌شود.
۸. در ماده ۱ قانون بیمه ایران، بیمه چگونه تعریف شده است؟
(الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
(ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
(ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.
(د) بیمه عملیاتی است که به موجب آن بیمه‌گذار با پرداخت حق بیمه ریسک‌های تهدیدکننده جان و مال خود را به بیمه‌گر انتقال می‌دهد.

۹. کدام یک از بیمه‌های زیر جزء بیمه‌های اموال محسوب نمی‌شود؟

الف) بیمه آتش‌سوزی ب) بیمه حمل و نقل کالا ج) بیمه عمر د) بیمه بدنه اتومبیل

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه

ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم

ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۲. در کدام یک از بیمه‌نامه‌های زیر الزام نفع بیمه‌پذیر فقط در آغاز دوره بیمه‌نامه وجود دارد؟

الف) بیمه عمر ب) بیمه اموال ج) بیمه درمان د) بیمه شخص ثالث

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان ب) متمرکزسازی منابع ج) کاهش هزینه‌های ثابت د) پاداش دادن به مشتریان

۱۴. کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟

الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب

ج) اخلاق غیرحرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۱۶. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه‌نامه ب) ایمنی ج) پیش‌فاکتور د) حق بیمه

۱۷. کدام یک از عبارات زیر به معنای «تحويل در پایانه کشور مقصد» است؟

الف) Carriage Paid to ب) Carriage and Insurance Paid to

ج) Delivered at Terminal د) Delivered duty unpaid

۱۸. معادل فارسی کلمه «Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) فاجعه ب) اخلاق ج) مخاطره د) اطمینان

۱۹. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را

چه می‌نامند؟

الف) حق بیمه قابل تعدیل ب) حق بیمه سربار ج) حق بیمه اتکایی د) حق بیمه ثابت

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از مصادیق کلاهبرداری در بیمه است؟

الف) بزرگ‌نمایی ادعای خسارت ب) تلاش برای دریافت خسارت از چند بیمه‌گر

ب) جعل ادعای خسارتی که واقع نشده است. د) هر سه گزینه صحیح است.

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد. الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار

۲۲. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ی می‌تواند: الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.

ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید. ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد. د) گزینه الف و ب صحیح است. ۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر متعهد است، سرمایه بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد. ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد. د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۲۴. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،

الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد. ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد. ج) بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.

۲۵. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۲۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود. ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد. ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۷. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه ب) براساس اندوخته ریاضی ج) براساس درخواست بیمه‌گذار د) براساس ارزش بازخرید ۲۸. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود. ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد. ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود. د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۹. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا ازکارافتادگی ب) هزینه درمانی بیمه‌شده ج) بیکاری بیمه‌شده د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۰. طبق آیین نامه بیمه های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه گذار چگونه عمل می کند؟

(الف) سود مشارکت را نقدی هر سال بیمه ای پرداخت می کند.

(ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می گردد.

(ج) سود مشارکت هر سال بیمه ای به عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می گردد.

(د) گزینه الف و ج صحیح است.

۳۱. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

(الف) تمام عمر (ب) عمر ساده زمانی (ج) عمر مختلط (د) عمر به شرط حیات

۳۲. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

(الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات

۳۳. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه های زندگی به چه میزان است؟

(الف) ۲٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه (ب) حداقل ۴٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

(ج) حداقل ۳٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه (د) حداقل ۵٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۳۴. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

(الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

(ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه های زندگی

۳۵. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

(الف) بیمه عمر مانده بدھکار (ب) بیمه عمر مستمری (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر زمانی

۳۶. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) صحیح نیست؟

(الف) مؤسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.

(ب) مؤسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

(ج) مؤسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

(د) مؤسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۳۷. کدام یک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

(الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.

(ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهم می باشند.

(ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.

(د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۸. در بیمه عمر، بیمه گذار کسی است که:

(الف) قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد می نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

(ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می شود. (د) بیمه نامه را صادر می کند.

۳۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

(الف) بیمه نامه باطل می شود. (ب) بیمه نامه سررسید می شود.

(ج) بیمه نامه بازخرید می شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین می شود.

۴۰. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان باز خرید بیمه نامه را دارد؟

الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۴۱. در بیمه عمر، شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سر رسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد

بیمه گر می شود. الف) بیمه گذار (ب) بیمه شده (ج) استفاده کننده (د) وارث بیمه شده

۴۲. بر اساس مفاد آیین نامه ۶۸، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست باز خرید کل یا

درصدی از بیمه نامه خود را نماید. (ب) ارزش باز خرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق باز خرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

۴۳. چنانچه فردی می خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره مند شود،

چه نوع بیمه عمری به او توصیه می کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مختلط (ج) بیمه عمر زمانی (د) بیمه تمام عمر

۴۴. در بیمه عمر جامع،

الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش باز خرید جدا می شود. (ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است.

ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۵. بر اساس مفاد آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)،

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه های زندگی ممنوع است.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می تواند درخواست باز خرید بیمه نامه خود را نماید.

۴۶. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سؤال می کند "چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش

داد؟" کدام یک از گزینه های زیر را انتخاب می کنید؟

الف) بیمه نامه های مخفف (ب) بیمه نامه های ابطال شده (ج) بیمه نامه های صادر شده و باز خرید شده (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. بیمه عمر مانده بدهکار

الف) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می نماید. (ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه شده عرضه می گردد.

ج) با باز پرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه نامه کاهش می یابد. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در انعطاف پذیری است.

الف) نوع پرداخت حق بیمه ها (ب) سرمایه فوت (ج) دوره حمایت بیمه نامه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۹. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه (ب) از انواع بیمه های غرامتی است.

ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا

حیات بیمه شده است. (د) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

۵۰. سقف وام در بیمه نامه های عمر حداکثر تا میزان درصد ارزش باز خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال

تمام است. الف) ۱۰ (ب) ۱۵ (ج) ۵۰ (د) ۹۰