



پژوهشکده بیمه
معاونت مرکزی نظارت بر بیمه‌ها



موضوع	برنامه زمانبندی دی ماه
تاریخ ثبت نام آزمون پژوهشکده بیمه	۱۴۰۳/۱۰/۲۲ الی ۱۴۰۳/۱۰/۲۴
تاریخ دریافت کارت ورود به جلسه آزمون	۱۴۰۳/۱۰/۲۶
تاریخ برگزاری آزمون	۱۴۰۳/۱۰/۳۰

" آزمون در مراکز پیام نور سراسر کشور برگزار می شود "

لطفا جهت ثبت نام پژوهشکده به لینک زیر مراجعه فرمایید.

<https://azmoon.irc.ac.ir/azmoon>

لینک آزمون آزمایشی بیمه باران (**لطفا با سیستم وارد شوید**) : <https://forms.gle/xPA۶Xi۸۳NEnN۸ap۵۶>

راهنمای ثبت نام در آزمون بیمه های زندگی بیمه مرکزی (پژوهشکده بیمه)

۱. ثبت نام آزمون از طریق سامانه آموزش پژوهشکده به نشانی <https://ir.ac.irc.trn> انجام خواهد شد.

۲. ورود به بخش ثبت نام آزمون از تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۲۲ الی ۱۴۰۳/۱۰/۲۴

۳. درج مشخصات و شماره تلفن

۴. بارگذاری عکس متقاضی

۵. پرداخت وجه آزمون به منظور نهایی شدن ثبت نام

۶. دریافت کارت ورود به جلسه در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۲۶

۷. برگزاری آزمون در تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۳۰ به صورت حضوری در نشانی مندرج در کارت ورود به جلسه

۸. همراه داشتن کارت ورود به جلسه آزمون و کارت شناسایی معتبر در روز آزمون الزامی است.

۹. در روزهای تعطیل سایت آزمون جهت دریافت کارت و ثبت نام فعال است.

۱۰. نتایج آزمون ها و صدور گواهینامه برای قبول شدگان ۵ تا ۷ روز کاری بعد از آزمون از طریق سامانه پژوهشکده بیمه اعلام خواهد شد.

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود در این صورت
-
- الف) هر یک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.
ب) هر یک از بیمه‌گران به‌طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.
ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.
د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.
۲. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری
- الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد. د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.
۳. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه‌عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نیست؟
- الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد. ب) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار شود.
ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد. د) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار نشود.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
- الف) حق بیمه ب) خسارت ج) آنچه که بیمه می‌شود. د) الحاقیه
۵. ریاست شورای عالی بیمه بر عهده چه کسی است؟
- الف) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا بدون شرکت در أخذ رأی ب) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در أخذ رأی
ج) معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در أخذ رأی د) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در أخذ رأی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
- الف) ۴۹ ب) ۵۱ ج) ۵۹ د) ۶۱
۷. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.
- الف) ۴ ب) ۵ ج) ۶ د) ۷
۸. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه‌هایی است؟
- الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان
۹. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.
- الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی
۱۰. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی‌های یک ریسک بیمه‌پذیر نیست؟
- الف) عمدی بودن خسارت ب) قابل اندازه‌گیری بودن شدت خسارت
ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟
- الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی
۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
- الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۳. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

- (الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
(ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.
(ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.
(د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.
۱۴. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

- (الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی
(ب) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
(ج) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
(د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
۱۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

- (الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۱۶. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Credit Life Insurance (ب) Value Insurance (ج) Endowment Insurance (د) Face Value of Policy

۱۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

- (الف) بیمه عمر زمانی (ب) بیمه عمر جامع
(ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر مستمری
۱۸. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Subrogation Principle (ب) Commutative Principle

- (ج) Indemnity Principle (د) Good Faith Principle

۱۹. به‌طور سنتی رایج‌ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه‌گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

- (الف) بازدید از محل و پرسشنامه‌های تکمیلی
(ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه
(ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه
(د) فرم پیشنهاد بیمه‌نامه

۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق‌بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟

- (الف) حق‌بیمه قابل تعدیل (ب) حق‌بیمه سربار
(ج) حق‌بیمه انکایی (د) حق‌بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه
(الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود. (ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
(ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد. (د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
۲۲. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز روز است.
(الف) ۴۰ (ب) ۵۰ (ج) ۳۰ (د) ۶۰
۲۳. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟
(الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی (ب) ارجاع پرونده به داوری
(ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی (د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا
۲۴. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟
(الف) حق بیمه پرداخت شده (ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی (ج) هزینه‌های عمومی و اداری (د) خسارت
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
(الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
(د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. طبق ماده ۹ آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
(الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر شش ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سال یکبار گزارشی از نتیجه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سه ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(د) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر دو سال یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۲۷. پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد؟
(الف) دو سال (ب) سه سال (ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.
۲۸. براساس آیین‌نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی کدام یک از موارد زیر است؟
(الف) دیپلم (ب) لیسانس (ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم
۲۹. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را
(الف) هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید. (ب) از طریق سامانه سنها به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ج) هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید. (د) سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود موسسه بیمه مجاز است..... کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳ شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد **ب) حداکثر ۳۰ درصد** ج) حداقل ۵۰ درصد د) حداکثر ۵۰ درصد

۳۱. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟ الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط **ج) بیمه عمر زمانی** د) بیمه تمام عمر

۳۲. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موقوف به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۳۳. حداکثر میزان وام پرداختی به بیمه‌گذار چقدر می‌باشد؟

الف) ۹۰٪ اندوخته ریاضی بیمه‌نامه **ب) ۹۰٪ ارزش بازخریدی بیمه‌نامه**

ج) ۹۰٪ حق بیمه پرداخت شده د) ۸۵٪ حق بیمه پرداخت شده

۳۴. در بیمه‌های مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت قسط حق بیمه خودداری نماید و ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه می‌گردد.

الف) معلق ب) باطل ج) مخفف د) فسخ

۳۵. کدام نوع بیمه عمر، بازپرداخت اقساط باقیمانده یک وام بانکی به بانک وام دهنده، در صورت فوت بیمه شده را بر عهده دارد؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات **ب) بیمه عمر مانده بدهکار** ج) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری د) بیمه عمر ساده زمانی

۳۶. اعتبار بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری از چه زمانی آغاز می‌شود؟

الف) تاریخ صدور ب) تاریخ پیشنهاد ج) به محض پرداخت اولین قسط **د) از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط**

۳۷. کدامیک از انواع بیمه‌های عمر فاقد مشارکت بیمه‌گذار در منافع بیمه‌گر است؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ج) بیمه تمام عمر **د) عمر ساده زمانی**

۳۸. حداکثر هزینه‌های اداری بیمه‌نامه‌های انفرادی سالانه، کدام گزینه است؟

الف) ۷ درصد ب) ۲ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۳ درصد

۳۹. با توجه به ماده ۷ آیین‌نامه ۶۸ در خصوص سرمایه بیمه‌نامه کدام صحیح است؟

الف) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ب) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ج) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

د) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

۴۰. کدام عبارت در مورد وام صحیح است؟

الف) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ب) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ج) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

د) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

۴۱. کارمزد بیمه‌های مستمری طبق آیین‌نامه ۶۸ به چه صورتی محاسبه می‌شود؟
 الف) معادل کارمزد بیمه‌های انفرادی خطر فوت زمانی
 ب) معادل کارمزد بیمه‌های گروهی خطر فوت زمانی
 ج) حداکثر ۱۵٪ حق بیمه وصولی
 د) معادل کارمزد بیمه زندگی تشکیل‌دهنده سرمایه اولیه برای پرداخت مستمری
۴۲. در بیمه تمام عمر، شخص بیمه شده تا چه زمانی تحت پوشش بیمه قرار دارد؟
 الف) تا آخر عمر
 ب) تا ۶۵ سال تمام
 ج) تا ۷۰ سال تمام
 د) تا سررسید مدت بیمه نامه
۴۳. بانک‌ها و موسسات اعتباری بیشتر از کدام یک از انواع بیمه نامه‌های عمر برای تسهیلات گیرندگان خود استفاده می‌نمایند؟
 الف) عمر زمانی
 ب) عمر و سرمایه گذاری
 ج) عمر مانده بدهکار
 د) تمام عمر
۴۴. فوت در بیمه‌های عمر از نوع فوت می‌باشد.
 الف) به هر علت
 ب) ناشی از حادثه
 ج) ناشی از بیماری
 د) طبیعی
۴۵. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟
 الف) مؤسسات بیمه نمی‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.
 ب) مؤسسات بیمه می‌توانند علاوه بر بیمه‌های مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه زندگی را هم به صورت مستمری پرداخت نمایند.
 ج) حداکثر هزینه‌های اداری و بیمه‌گری در بیمه‌نامه‌های انفرادی - یکجا حداکثر ۷۰ درصد حق بیمه هر سال است.
 د) هرگاه مبلغ بیمه برای خطر فوت در یک یا چند بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت بیمه برای یک بیمه شده از یک میلیارد ریال متجاوز باشد، مؤسسات بیمه باید پس از جلب نظر بیمه مرکزی به صدور بیمه‌نامه مبادرت نمایند.
۴۶. کارمزد بیمه اتکایی اجباری برای بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا درصد حق بیمه است.
 الف) ۲
 ب) ۳
 ج) ۵
 د) ۱۰
۴۷. فردی ۳۰ ساله بیمه عمر زمانی ساده با مدت ۱۰ سال و سرمایه فوت یک میلیارد ریال خریداری نموده است. اگر بیمه شده در سن ۳۹ سالگی فوت کند، تعهد بیمه‌گر چقدر است؟
 الف) یک میلیارد ریال
 ب) ۵۰۰ میلیون ریال
 ج) بیمه‌گر تعهدی ندارد.
 د) یک میلیارد ریال به اضافه ذخیره ریاضی تشکیل شده برای این بیمه نامه
۴۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسر کردنی در محاسبه سود مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی محسوب می‌شود؟
 الف) حق بیمه‌های دریافتی
 ب) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری
 ج) سهم بیمه‌گران اتکایی بابت بازخرید و پرداخت سرمایه و مستمری
 د) حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۹. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش
 ب) ممنوع
 ج) با صدور الحاقیه مجاز
 د) مخفف
۵۰. در یک بیمه عمر گروهی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۲۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟
 الف) ۳۰۰
 ب) ۲۵۰
 ج) ۲۰۰
 د) ۵۰۰

موفق باشید.

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادله در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟
الف) فسخ می‌شود. **ب) باطل می‌شود.** ج) منفسخ می‌گردد. د) به قوت خود باقی است.
۲. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه
الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.
ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.
ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه به صاحب مال تعلق خواهد گرفت.
د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.
۳. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟
الف) عقل **ب) بلوغ** ج) رشد **د) هر سه گزینه صحیح است.**
۴. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار،
الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.
ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.
ج) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.
د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک‌سال اتفاق می‌افتد.
۵. مؤسسات بیمه می‌توانند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.
الف) با موافقت مدیرعامل شرکت‌های بیمه و اگذارکننده پرتفوی و قبول‌کننده پرتفو **ب) با موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران**
ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی **د) با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا و تصویب شورای عالی بیمه**
۶. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.
الف) ۴ **ب) ۵** ج) ۶ **د) ۷**
۷. کدام یک از جملات زیر براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری صحیح نیست؟
الف) مجمع عمومی فوق‌العاده به دعوت رئیس کل و یا پیشنهاد هریک از اعضای مجمع عمومی برگزار می‌شود.
ب) در دعوت‌نامه جلسه مجمع عمومی دستور جلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.
ج) هیچ موضوعی را نمی‌توان در مجمع عمومی عادی یا فوق‌العاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً جزء دستور قرار داده شده باشد.
د) مجمع عمومی عادی سالی دو بار برگزار می‌شود.
۸. در ماده ۱ قانون بیمه ایران، بیمه چگونه تعریف شده است؟
الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.
د) بیمه عملیاتی است که به موجب آن بیمه‌گذار با پرداخت حق بیمه ریسک‌های تهدیدکننده جان و مال خود را به بیمه‌گر انتقال می‌دهد.

۹. کدام یک از بیمه‌های زیر جزء بیمه‌های اموال محسوب نمی‌شود؟

الف) بیمه آتش‌سوزی ب) بیمه حمل و نقل کالا ج) بیمه عمر د) بیمه بدنه اتومبیل

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۲. در کدام یک از بیمه‌نامه‌های زیر الزام نفع بیمه‌پذیر فقط در آغاز دوره بیمه‌نامه وجود دارد؟

الف) بیمه عمر ب) بیمه اموال ج) بیمه درمان د) بیمه شخص ثالث

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان ب) متمرکزسازی منابع ج) کاهش هزینه‌های ثابت د) پاداش دادن به مشتریان

۱۴. کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟

الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب
ج) اخلاق غیرحرفه‌ای نمایندگان فروش بیمه د) شرکت‌های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۱۶. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه‌نامه ب) ایمنی ج) پیش‌فاکتور د) حق بیمه

۱۷. کدام یک از عبارات زیر به معنای «تحويل در پایانه کشور مقصد» است؟

الف) Carriage Paid to ب) Carriage and Insurance Paid to

ج) Delivered at Terminal د) Delivered duty unpaid

۱۸. معادل فارسی کلمه «Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) فاجعه ب) اخلاق ج) مخاطره د) اطمینان

۱۹. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را

چه می‌نامند؟

الف) حق بیمه قابل تعدیل ب) حق بیمه سربار ج) حق بیمه اتکایی د) حق بیمه ثابت

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از مصادیق کلاهبرداری در بیمه است؟

الف) بزرگ‌نمایی ادعای خسارت ب) تلاش برای دریافت خسارت از چند بیمه‌گر

ب) جعل ادعای خسارتی که واقع نشده است. د) هر سه گزینه صحیح است.

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد. الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار
۲۲. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ی می‌تواند: الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد. ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید. ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد. د) گزینه الف و ب صحیح است.
۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟ الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر متعهد است، سرمایه بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد. ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد. ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد. د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.
۲۴. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر، الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد. ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد. ج) بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد. د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.
۲۵. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟ الف) حق بیمه نسبتاً کم ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف
۲۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟ الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود. ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد. ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد. د) هر سه گزینه صحیح است.
۲۷. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟ الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه ب) براساس اندوخته ریاضی ج) براساس درخواست بیمه‌گذار د) براساس ارزش بازخرید
۲۸. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود، الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود. ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد. ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود. د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.
۲۹. در بیمه عمر مانده دهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟ الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی ب) هزینه درمانی بیمه‌شده ج) بیکاری بیمه‌شده د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۰. طبق آیین نامه بیمه های زندگی، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه گذار چگونه عمل می کند؟

الف) سود مشارکت را نقدی هر سال بیمه ای پرداخت می کند.

ب) سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت می گردد.

ج) سود مشارکت هر سال بیمه ای به عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور می گردد.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۳۱. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف) تمام عمر (ب) عمر ساده زمانی (ج) عمر مختلط (د) عمر به شرط حیات

۳۲. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات

۳۳. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه های زندگی به چه میزان است؟

الف) ۲٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه (ب) حداقل ۴٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

ج) حداقل ۳٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه (د) حداقل ۵٪ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۳۴. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه های زندگی

۳۵. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مستمری (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر زمانی

۳۶. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) صحیح نیست؟

الف) مؤسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.

ب) مؤسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) مؤسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

د) مؤسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۳۷. کدام یک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.

ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهیم می باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.

د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۸. در بیمه عمر، بیمه گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد می نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می شود. (د) بیمه نامه را صادر می کند.

۳۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

الف) بیمه نامه باطل می شود. (ب) بیمه نامه سررسید می شود.

ج) بیمه نامه بازخرید می شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین می شود.

۴۰. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟

- (الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
(ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد. (د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۴۱. در بیمه عمر، شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود. (الف) بیمه‌گذار (ب) بیمه‌شده (ج) استفاده‌کننده (د) وارث بیمه‌شده

۴۲. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- (الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید. (ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
(ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.
(د) بیمه‌گذار پس از پرداخت حداقل حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۴۳. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

- (الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مختلط (ج) بیمه عمر زمانی (د) بیمه تمام عمر

۴۴. در بیمه عمر جامع،

- (الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می‌شود. (ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف‌پذیر است.
(ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه‌نامه انعطاف‌پذیر است. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۵. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،

- (الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه‌های زندگی ممنوع است.
(ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی ممنوع است.
(ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی مجاز است.
(د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه‌گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می‌تواند درخواست بازخرید بیمه‌نامه خود را نماید.

۴۶. در پاسخ به نماینده بیمه‌ای که سؤال می‌کند "چه مواردی از بیمه‌نامه‌های عمر را باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش داد؟" کدام‌یک از گزینه‌های زیر را انتخاب می‌کنید؟

- (الف) بیمه‌نامه‌های مخفف (ب) بیمه‌نامه‌های ابطال شده (ج) بیمه‌نامه‌های صادرشده و بازخرید شده (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. بیمه عمر مانده بدهکار

- (الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می‌نماید. (ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه‌شده عرضه می‌گردد.
(ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه کاهش می‌یابد. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در انعطاف‌پذیری است.

- (الف) نوع پرداخت حق بیمه‌ها (ب) سرمایه فوت (ج) دوره حمایت بیمه‌نامه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۹. کدام‌یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

- (الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه (ب) از انواع بیمه‌های گرامتی است.
(ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است. (د) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

۵۰. سقف وام در بیمه‌نامه‌های عمر حداکثر تا میزان درصد ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست‌کم حق بیمه دو سال تمام است. (الف) ۱۰ (ب) ۱۵ (ج) ۵۰ (د) ۹۰

سوالات عمومی و کلیات

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
(الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
(ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
(ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.
(د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.
۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:
(الف) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
(ب) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
(ج) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است.
(د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
۳. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟
(الف) رشته بیمه‌های اتومبیل (ب) رشته بیمه‌های عمر (ج) رشته بیمه‌های مسئولیت (د) رشته بیمه‌های مهندسی
۴. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه
(الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.
(ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.
(ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه را به صاحب مال پرداخت خواهد کرد.
(د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.
۵. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می‌تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.
(الف) ۲۰ - بیمه مرکزی ج.ا.ا (ب) ۳۰ - هیئت وزیران (ج) ۴۰ - سندیکای بیمه‌گران ایران (د) ۶۰ - شرکت بیمه ایران
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران نیست؟
(الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی (ب) وزیر کار و امور اجتماعی (ج) هیئت عامل بیمه مرکزی (د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران
۷. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می‌آید.
(الف) قانون تجارت (ب) قانون بیمه (ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران (د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۸. در ماده ۱ قانون بیمه، بیمه چگونه تعریف شده است؟
(الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
(ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
(ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.
(د) بیمه ابزاری برای حمایت از بیمه‌گران می‌باشد.
۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟
(الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟
 الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود.
 ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.
 ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
 د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.
۱۱. قلمرو اجرای اصل جانمایی شامل چه بیمه‌هایی است؟
 الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان
۱۲. بنابر اصل نفع بیمه‌ای،
 الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است.
 ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.
 ج) بیمه‌گذار منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
 د) بیمه‌گر منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
۱۳. کدامیک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟
 الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید
۱۴. عبارت زیر با کدامیک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟
 "برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولات جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."
 الف) دیدگاه فروش ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی ج) دیدگاه تولید د) دیدگاه محصول
۱۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟
 الف) محصولات ب) نحوه توزیع ج) نیازهای مشتری د) پیام‌های بازاریاب
۱۶. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟
 الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه عمر به شرط حیات ج) بیمه عمر به شرط فوت د) بیمه تمام عمر
۱۷. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟
 الف) خطر بیماری‌های روانی ب) رعایت اخلاقیات ج) اصل حسن نیت د) مخاطره اخلاقی
۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی
۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به‌نحوی دقیق ارزیابی کنند؟
 الف) قانون اعداد بزرگ ب) اصل حد اعلاي حسن نیت ج) اصل جبران خسارت د) اصل غرامت
۲۰. یک بیمه‌گر از کدامیک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم‌گیری استفاده می‌کند؟
 الف) نظارت براساس سال بیمه‌نامه ب) نظارت براساس سال پذیره‌نویسی ج) نظارت براساس سال تقویمی د) نظارت براساس سال مالی

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟
الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
ج) مزایای قابل پرداخت را به حساب صندوق دادگستری واریز نماید.
د) مزایای قابل پرداخت را به نیابت از بیمه‌شده به صندوق خیریه اهدا نماید.
۲۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه‌گذار مطرح شده است رأی صادر کرده است. کدام یک از گزینه‌های زیر در این خصوص صحیح است؟
الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم‌الاجرا است.
ج) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
ب) رأی صادره فقط برای بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
د) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا نیست.
۲۳. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک‌بار باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش شود.
الف) سه ماه
ب) شش ماه
ج) نه ماه
د) دوازده ماه
۲۴. براساس آیین‌نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشرشده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل سال نگهداری نمایند.
الف) دو
ب) سه
ج) چهار
د) پنج
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.
ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.
ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.
د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.
۲۷. تخفیف در میزان حق بیمه در مورد بیمه‌هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالان رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می‌شود
الف) به هر صورت ممنوع است.
ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران مجاز است.
ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.
د) همواره امکان‌پذیر است.
۲۸. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.
الف) ۲
ب) ۵
ج) ۷
د) ۱۰
۲۹. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی
الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟
 الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا
۳۱. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه گر به علت سکته قلبی فوت نماید، بیمه گر ...
 الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. ب) اصلاً پولی نمی پردازد.
 ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.
۳۲. بیمه‌گر موظف است سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از محل ذخایر ریاضی در پایان هر سال مالی را حداقل تا ۸۵٪ به حساب بیمه‌گذاران عمر اندوخته‌ساز عودت نماید این مبلغ را می‌نامند.
 الف) سود و زیان غیرعملیاتی ب) سود/زیان مشارکت در منافع ج) سود مشارکت در منافع د) زیان همگانی
۳۳. مرگ بیمه‌شده ناشی از عمد یکی از ذی‌نفعان، شرایط پرداخت سرمایه بیمه‌نامه را
 الف) تغییر داده و ذی‌نفع مقصر از دریافت سرمایه خود محروم می‌شود.
 ب) تغییر داده و تمامی ذی‌نفعان از دریافت سرمایه خود محروم می‌شوند.
 ج) تغییر نداده و ذی‌نفع مقصر تمامی سرمایه خود را دریافت می‌کند.
 د) تغییر داده و سهم ذی‌نفع مقصر نیز بین سایر ذی‌نفعان تقسیم می‌شود.
۳۴. آیا می‌توان ذی‌نفع را در بیمه‌نامه عمر تغییر داد؟
 الف) خیر، ذی‌نفع بیمه‌نامه در ابتدای بیمه‌نامه مشخص می‌شود. ب) خیر، ذی‌نفع فقط وراثت قانونی می‌باشد.
 ج) بله، در هر زمان با درخواست بیمه‌گذار و بیمه‌شده قابل تغییر است. د) بله، یک‌بار در طول مدت قرارداد قابل تغییر است.
۳۵. کدام گزینه درمورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری مشترک صحیح است؟
 الف) مخصوص بیمه شده دوم است. ب) مخصوص بیمه شده اول است.
 ج) متعلق به هر دو بیمه شده است. د) به صورت موردی تصمیم‌گیری می‌شود.
۳۶. اگر مشخص شود که بیمه شده یک بیمه عمر ذخیره دار، در اثر اعتیاد فوت کرده، بیمه گر.....
 الف) هیچ مبلغی پرداخت نمی‌کند. ب) فقط سرمایه فوت را می پردازد.
 ج) فقط اندوخته را می پردازد. د) به صورت موردی تصمیم می‌گیرد.
۳۷. در صورت اخذ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه، در صورت از کار افتادگی بیمه شده به علت بیماری وضعیت تعهد بیمه گر به چه شکلی انجام میشود؟
 الف) سرمایه از کار افتادگی بلافاصله پرداخت می‌شود. ب) بیمه‌گذار از پرداخت حق بیمه‌های بعدی معاف می‌شود.
 ج) سرمایه از کارافتادگی در پایان مدت بیمه‌نامه پرداخت می‌شود. د) بیمه‌نامه فسخ و حق بیمه‌های آتی پرداخت نمی‌گردد.
۳۸. حداکثر سن بیمه شده برای دریافت خدمات پوشش امراض در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری چقدر است؟
 الف) فاقد مرز سنی ب) ۷۰ سال ج) ۵۵ سال د) ۶۰ سال
۳۹. در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، کدامیک از انواع از کار افتادگی قابل ارائه است؟
 الف) جزئی و موقت ب) جزئی و دائم ج) کامل و موقت د) کامل و دائم
۴۰. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،
 الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
 ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
 ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
 د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۴۱. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟
 الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات
۴۲. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،
 الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
 ج) بیمه‌نامه بازخريد می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.
۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟
 الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
 ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی
۴۴. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:
 الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
 ج) فوت یا زنده ماندن وی در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. (د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.
۴۵. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟
 الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع (ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع (ج) حداقل ۸۵ درصد منافع (د) حداقل ۹۰ درصد منافع
۴۶. کدام مورد در خصوص بیمه‌نامه‌های خطر فوت صحیح است؟
 الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.
۴۷. در کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی تعیین حق بیمه بر عهده بیمه‌گذار است؟
 الف) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه‌نامه تمام عمر
 ج) بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری (د) بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز
۴۸. کارمزد اتکایی اجباری برای بیمه خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه درصد حق بیمه وصولی است.
 الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۴۹. ارزش بازخريد در بیمه‌های عمر حداقل درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
 الف) ۸۵ (ب) ۷۵ (ج) ۹۰ (د) ۱۵
۵۰. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش (ب) ممنوع (ج) با صدور الحاقیه مجاز (د) مخفف