



موضوع	برنامه زمان بندی شهریور ماه
تاریخ ثبت نام آزمون پژوهشکده بیمه	۱۴۰۳/۰۶/۲۴ الی ۱۴۰۳/۰۶/۲۶
تاریخ دریافت کارت ورود به جلسه آزمون	۱۴۰۳/۰۶/۲۷
تاریخ برگزاری آزمون	۱۴۰۳/۰۶/۲۹

لطفا جهت ثبت نام پژوهشکده به لینک زیر مراجعه فرمایید

لینک سامانه آزمون های پژوهشکده بیمه : <https://azmoon.irc.ac.ir/azmoon>

لینک آزمون آزمایشی بیمه باران (**لطفا با سیستم وارد شوید**) <https://forms.gle/PUyinDkaeAZYoDGfA>

راهنمای ثبت نام در آزمون بیمه های زندگی بیمه مرکزی (پژوهشکده بیمه)

۱. ثبت نام آزمون از طریق سامانه آموزش پژوهشکده بیمه به نشانی <https://ir.ac.irc.trn> انجام خواهد شد.
۲. ورود به بخش ثبت نام آزمون از تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴ الی ۱۴۰۳/۰۶/۲۶
۳. درج مشخصات و شماره تلفن
۴. بارگذاری عکس متقاضی
۵. پرداخت وجه آزمون به منظور نهایی شدن ثبت نام
۶. دریافت کارت ورود به جلسه در تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۷
۷. برگزاری آزمون در تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۹ به صورت حضوری در نشانی مندرج در کارت ورود به جلسه
۸. همراه داشتن کارت ورود به جلسه آزمون و کارت شناسایی معتبر در روز آزمون الزامی است.
۹. در روزهای تعطیل سایت آزمون جهت دریافت کارت و ثبت نام فعال می باشد.
۱۰. نتایج آزمون ها و صدور گواهینامه برای قبول شدگان ۵ تا ۷ روز کاری بعد از آزمون از طریق سامانه پژوهشکده بیمه اعلام خواهد شد.

" آزمون در مراکز پیام نور سراسر کشور برگزار می شود "

سرفصل‌های آزمون نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی

الف) سوالات عمومی و کلیات: (۲۰ سوال)

- قانون بیمه، قانون تأسیس بیمه مرکزی،

- اصول بیمه و مدیریت ریسک،

- بازاریابی بیمه و فنون مذاکره،

- فرآیند صدور،

- اصطلاحات بیمه‌ای فارسی به انگلیسی

ب) سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوطه: (۳۰ سؤال)

- مزیت بیمه عمر بر سایر برنامه‌ریزی‌های مالی و تمایز آن نسبت به سایر ابزارهای مالی رقیب (بانک، بورس و...)

- انواع محصولات بیمه زندگی، تفاوت بیمه‌های عمر اندوخته‌دار غیراندوخته‌دار

- دلایل نیاز پس‌اندازی فرد و اولویت بندی نیازهای بیمه‌ای وی

- آشنایی با مزایای مالیاتی بیمه‌های زندگی

- نحوه ارزیابی ریسک، صدور بیمه‌نامه و الحاقیه، عوامل مؤثر در محاسبه نرخ حق بیمه، بررسی فرم

پیشنهاد بیمه‌نامه و اجزای آن

- نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن، مدارک و مستندات لازم

- آیین‌نامه‌ها و مصوبات مرتبط با بیمه‌های عمر (آیین‌نامه ۷۱، ۸۳ و ۸۳/۱، ۹۴، ۶۸، ۶۸/۱-۶۸/۲-۶۸/۳، ۹۶)

- آشنایی با پوشش‌های تکمیلی مرتبط با بیمه‌های زندگی شامل بیمه حوادث، جبران هزینه بیماریهای خاص، معافیت از

پرداخت حق بیمه در صورت ازکارافتادگی و ...

منابع آزمون:

- کتاب اصول، مقررات و رشته‌های بیمه، جلد اول و جلد دوم، انتشارات پژوهشکده بیمه

- کتاب بیمه‌های اشخاص، سیدمحمد حسینی پور، انتشارات پژوهشکده بیمه

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه گذار نسبت به یکی از موضوعات
- الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرائت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود. (ب) قرارداد بیمه فسخ می گردد.
ج) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد. (د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه گر عبارت است از:
- الف) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
ب) تفاوت قیمت مال بیمه شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه نامه داشته است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
ج) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه نامه داشته است.
د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
۳. طبق ماده ۱۱۵ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می کند؟
- الف) فسخ می شود. (ب) باطل می شود. (ج) منفسخ می گردد. (د) به قوت خود باقی است.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
- الف) حق بیمه (ب) خسارت (ج) آنچه که بیمه می شود. (د) الحاقیه
۵. تشخیص فعالیت هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می شود با چه کسی خواهد بود؟
- الف) هیئت وزیران (ب) سندیکای بیمه گران ایران (ج) شورای عالی بیمه (د) مجمع عمومی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
- الف) ۴۹ (ب) ۵۱ (ج) ۵۹ (د) ۶۱
۷. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می یابد.
- الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶
۸. کدام یک از موارد زیر جزء پوشش های بیمه اجتماعی در ایران نیست؟
- الف) بیکاری (ب) بازنشستگی (ج) بارداری (د) بیمه درمان تکمیلی
۹. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟
- الف) شرکت های بیمه (ب) نمایندگان بیمه (ج) دلالتان رسمی بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.
۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
- الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) رضایت (د) تصادفی بودن
۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟
- الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن (ج) اذعان (د) تصادفی بودن
۱۲. در کدام یک از بیمه نامه های زیر الزام نفع بیمه پذیر فقط در آغاز دوره بیمه نامه وجود دارد؟
- الف) بیمه عمر (ب) بیمه اموال (ج) بیمه درمان (د) بیمه شخص ثالث

۱۳. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

- الف) رضایت بیمه گذاران
ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی
ج) توسعه شرکت های بیمه داخل کشور
د) انگیزه دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه ای در درون سازمان

۱۴. در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

- الف) حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها
ب) اداره ی کارمندان بیمه
ج) کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای
د) بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۱۵. کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می دانید؟

- الف) مشتری را متهم کنید.
ب) وقتی امور رو به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید.
ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید.
د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.

۱۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) توسعه فاجعه
ب) استثنائات
ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
د) انفجار

۱۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) بیمه اتکایی
ب) بیمه بین المللی
ج) پوشش های اضافی قابل ارائه
د) توانگری

۱۸. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) ضریب نفوذ
ب) نرخ مستمری
ج) نرخ بهره
د) حق بیمه

۱۹. کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

- الف) سن
ب) جنسیت
ج) شغل
د) منطقه

۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه گذار را

چه می نامند؟

- الف) حق بیمه قابل تعدیل
ب) حق بیمه سر بار
ج) حق بیمه اتکایی
د) حق بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

الف) نماینده بیمه (ب) بیمه‌گر (ج) استفاده‌کننده (د) کارگزار

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۳. با استناد به آئین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه نماینده فروش بیمه‌های زندگی باید واجد چه شرایطی باشد؟

الف) دارا بودن حداقل مدرک دیپلم (ب) اعتقاد به ادیان رسمی کشور

ج) نداشتن سوء پیشینه و محکومیت کیفری مؤثر (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۴. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۵. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات

۲۶. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۲۷. در بیمه عمر، شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود.

الف) بیمه‌گذار (ب) بیمه‌شده (ج) استفاده‌کننده (د) وارث بیمه‌شده

۲۸. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مختلط (ج) بیمه عمر زمانی (د) بیمه تمام عمر

۲۹. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه‌گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می‌تواند درخواست بازخرید بیمه‌نامه خود را نماید.

۳۰. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
د) در انواع بیمه‌های زندگی

۳۱. آیا می‌توان برای اتباع خارجی بیمه‌نامه عمر صادر کرد؟

- الف) بدون کارت اقامت معتبر نمی‌توانند بیمه شوند.
ب) فقط در خاک کشور جمهوری اسلامی ایران تحت پوشش بیمه عمر می‌باشند.
ج) در هر زمان و مکان بیمه عمر می‌شوند.
د) موارد الف و ب صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

- الف) استفاده کنندگان - بیمه‌شده ب) استفاده کنندگان - بیمه‌شده ج) بیمه‌شده - استفاده کنندگان د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۳. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

- الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.
ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی
ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام
د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

۳۴. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع ج) حداقل ۸۵ درصد منافع د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۳۵. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) احتمال فوت ب) نرخ سود فنی ج) هزینه سربار د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۶. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

- الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.
ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است.
د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۳۷. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه

- الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود.
ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.

۳۸. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را

- الف) باید محرمانه تلقی نماید.
ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.
ج) باید محافظت نماید.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟

- الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک‌ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی‌نفع، سرمایه‌گذاری کند.
د) گزینه الف و ج صحیح است.

۴۰. براساس آیین نامه ۷۱ شورای عالی بیمه، مؤسسه بیمه موظف است کدام یک از موارد زیر را در بیمه نامه های زندگی درج نماید؟
الف) حداکثر مهلت زمانی انجام تعهدات بیمه گر
ب) ضوابط اعطای وام و نرخ سود آن

ج) تعریف عبارات و واژه های به کار رفته در بیمه نامه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱. در صورت احراز تخلف مؤسسه بیمه از اجرای مفاد آیین نامه ۹۴ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا چه اقداماتی می تواند انجام دهد؟

الف) سلب صلاحیت مسئول فنی، مدیران فنی، معاون فنی و یا مدیرعامل مؤسسه بیمه
ب) الزام شرکت به استعلام نرخ از بیمه مرکزی ج.ا.ا قبل از صدور بیمه نامه در یک یا چند رشته بیمه
ج) اخطار کتبی به مسئول فنی، معاون فنی، مدیرعامل و یا هیئت مدیره مؤسسه بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

الف) حق بیمه پرداخت شده
ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
ج) هزینه های عمومی و اداری
د) خسارت

۴۳. براساس آیین نامه ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه چقدر است؟

الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی
ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی
د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۴۴. در بیمه های زندگی، مؤسسات بیمه می توانند جز در موارد بیمه های با حق بیمه یکجا حداکثر درصد حق بیمه را بابت هزینه وصول حق بیمه به نمایندگان بیمه و یا دلالتان رسمی بیمه و یا مأمورین وصول پرداخت نمایند.

الف) ۲
ب) ۳
ج) ۵
د) ۷

۴۵. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.

الف) ۲
ب) ۵
ج) ۷
د) ۱۰

۴۶. سرمایه امراض خاص در بیمه عمر و سرمایه گذاری بر چه مبنایی پرداخت می گردد؟

الف) تا سقف هزینه های پزشکی که بیمار انجام داده است (جبران هزینه های پزشکی)
ب) ۳۰٪ سرمایه فوت
ج) حداکثر تا مبلغ معینی
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۴۷. در بیمه عمر مانده بدنه کار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی های وی برعهده کیست؟
الف) بر عهده ذی نفعان بیمه نامه
ب) بر عهده بیمه گر
ج) بر عهده بانک
د) بر عهده صندوق تأمین خسارت های بدنی

۴۸. در ارزیابی ریسک بیمه عمر اگر برای مدتی صدور بیمه نامه را به تعویق انداخته و بیمه شده را در این مدت وادار به درمان یک مورد خاص بیماری نماییم و پس از آن ارزیابی مجدد انجام دهیم، کدام طبقه از ارزیابی ریسک را انجام داده ایم؟
الف) Decline
ب) standard
ج) Preferred
د) postpone

۴۹. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند.....

الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سال های آتی تقلیل دهد.
ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.
ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۰. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف) تمام عمر
ب) عمر ساده زمانی
ج) عمر مختلط
د) عمر به شرط حیات

سوالات عمومی و کلیات

۱. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود در این صورت
-
- الف) هر یک از بیمه‌گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.
ب) هر یک از بیمه‌گران به‌طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.
ج) بیمه‌نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می‌گردد.
د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه‌نامه باطل می‌گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.
۲. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری
- الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد. د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.
۳. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه‌عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه صورتی باطل نیست؟
- الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد. ب) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار شود.
ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد. د) در صورتی که منفعت بیمه‌نامه عاید بیمه‌گذار نشود.
۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از
- الف) حق بیمه ب) خسارت ج) آنچه که بیمه می‌شود. د) الحاقیه
۵. ریاست شورای عالی بیمه بر عهده چه کسی است؟
- الف) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا بدون شرکت در أخذ رأی ب) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در أخذ رأی
ج) معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در أخذ رأی د) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در أخذ رأی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
- الف) ۴۹ ب) ۵۱ ج) ۵۹ د) ۶۱
۷. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت رأی حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.
- الف) ۴ ب) ۵ ج) ۶ د) ۷
۸. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه‌هایی است؟
- الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان
۹. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.
- الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی
۱۰. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی‌های یک ریسک بیمه‌پذیر نیست؟
- الف) عمدی بودن خسارت ب) قابل اندازه‌گیری بودن شدت خسارت
ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟
- الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی
۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟
- الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۳. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

- (الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
(ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.
(ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.
(د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.
۱۴. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

- (الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی
(ب) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
(ج) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
(د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
۱۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

- (الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
(د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۱۶. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Credit Life Insurance (ب) Value Insurance (ج) Endowment Insurance (د) Face Value of Policy

۱۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

- (الف) بیمه عمر زمانی (ب) بیمه عمر جامع
(ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر مستمری
۱۸. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) Subrogation Principle (ب) Commutative Principle

- (ج) Indemnity Principle (د) Good Faith Principle

۱۹. به‌طور سنتی رایج‌ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه‌گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

- (الف) بازدید از محل و پرسشنامه‌های تکمیلی
(ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه
(ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه
(د) فرم پیشنهاد بیمه‌نامه

۲۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق‌بیمه دقیق امکان‌پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟

- (الف) حق‌بیمه قابل تعدیل (ب) حق‌بیمه سربار
(ج) حق‌بیمه انکایی (د) حق‌بیمه ثابت

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه
(الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود. (ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
(ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد. (د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
۲۲. حداکثر مهلت تعیین شده برای ارزیابی خسارت پس از دریافت کلیه مدارک مورد نیاز روز است.
(الف) ۴۰ (ب) ۵۰ (ج) ۳۰ (د) ۶۰
۲۳. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟
(الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی (ب) ارجاع پرونده به داوری
(ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی (د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا
۲۴. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟
(الف) حق بیمه پرداخت شده (ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی (ج) هزینه‌های عمومی و اداری (د) خسارت
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
(الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
(ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
(د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. طبق ماده ۹ آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
(الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر شش ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سال یکبار گزارشی از نتیجه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سه ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
(د) بیمه مرکزی ج.ا.ا هر دو سال یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین‌نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۲۷. پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد؟
(الف) دو سال (ب) سه سال (ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.
۲۸. براساس آیین‌نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی کدام یک از موارد زیر است؟
(الف) دیپلم (ب) لیسانس (ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم
۲۹. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را
(الف) هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید. (ب) از طریق سامانه سنها به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ج) هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید. (د) سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین‌نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود موسسه بیمه مجاز است..... کارمزد مقرر در آیین‌نامه ۸۳ شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه ۷۵ پرداخت نماید.

الف) حداقل ۳۰ درصد ب) حداکثر ۳۰ درصد ج) حداقل ۵۰ درصد د) حداکثر ۵۰ درصد

۳۱. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟ الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مختلط ج) بیمه عمر زمانی د) بیمه تمام عمر

۳۲. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موقوف به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۳۳. حداکثر میزان وام پرداختی به بیمه‌گذار چقدر می‌باشد؟

الف) ۹۰٪ اندوخته ریاضی بیمه‌نامه ب) ۹۰٪ ارزش بازخریدی بیمه‌نامه

ج) ۹۰٪ حق بیمه پرداخت شده د) ۸۵٪ حق بیمه پرداخت شده

۳۴. در بیمه‌های مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت قسط حق بیمه خودداری نماید و ذخیره ریاضی کمتر از حق بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه می‌گردد.

الف) معلق ب) باطل ج) مخفف د) فسخ

۳۵. کدام نوع بیمه عمر، بازپرداخت اقساط باقیمانده یک وام بانکی به بانک وام دهنده، در صورت فوت بیمه شده را بر عهده دارد؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر مانده بدهکار ج) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری د) بیمه عمر ساده زمانی

۳۶. اعتبار بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری از چه زمانی آغاز می‌شود؟

الف) تاریخ صدور ب) تاریخ پیشنهاد ج) به محض پرداخت اولین قسط د) از تاریخ صدور مشروط به پرداخت اولین قسط

۳۷. کدامیک از انواع بیمه‌های عمر فاقد مشارکت بیمه‌گذار در منافع بیمه‌گر است؟

الف) بیمه عمر به شرط حیات ب) بیمه عمر و سرمایه‌گذاری ج) بیمه تمام عمر د) عمر ساده زمانی

۳۸. حداکثر هزینه‌های اداری بیمه‌نامه‌های انفرادی سالانه، کدام گزینه است؟

الف) ۷ درصد ب) ۲ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۳ درصد

۳۹. با توجه به ماده ۷ آیین‌نامه ۶۸ در خصوص سرمایه بیمه‌نامه کدام صحیح است؟

الف) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ب) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از دومیلیارد ریال تجاوز ننماید.

ج) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

د) سرمایه بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک شرکت برای یک بیمه‌شده از چهار میلیارد ریال تجاوز ننماید.

۴۰. کدام عبارت در مورد وام صحیح است؟

الف) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ب) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۴ بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه است.

ج) نرخ کارمزد وام حداقل ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

د) نرخ کارمزد وام حداکثر ۰,۰۵ بیشتر از نرخ سود قطعی مورد عمل در محاسبات بیمه‌نامه است.

۴۱. کارمزد بیمه‌های مستمری طبق آیین‌نامه ۶۸ به چه صورتی محاسبه می‌شود؟
 الف) معادل کارمزد بیمه‌های انفرادی خطر فوت زمانی
 ب) معادل کارمزد بیمه‌های گروهی خطر فوت زمانی
 ج) حداکثر ۱۵٪ حق بیمه وصولی
 د) معادل کارمزد بیمه زندگی تشکیل‌دهنده سرمایه اولیه برای پرداخت مستمری
۴۲. در بیمه تمام عمر، شخص بیمه شده تا چه زمانی تحت پوشش بیمه قرار دارد؟
 الف) تا آخر عمر
 ب) تا ۶۵ سال تمام
 ج) تا ۷۰ سال تمام
 د) تا سررسید مدت بیمه نامه
۴۳. بانک‌ها و موسسات اعتباری بیشتر از کدام یک از انواع بیمه نامه‌های عمر برای تسهیلات گیرندگان خود استفاده می‌نمایند؟
 الف) عمر زمانی
 ب) عمر و سرمایه گذاری
 ج) عمر مانده بدهکار
 د) تمام عمر
۴۴. فوت در بیمه‌های عمر از نوع فوت می‌باشد.
 الف) به هر علت
 ب) ناشی از حادثه
 ج) ناشی از بیماری
 د) طبیعی
۴۵. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟
 الف) مؤسسات بیمه نمی‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.
 ب) مؤسسات بیمه می‌توانند علاوه بر بیمه‌های مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه زندگی را هم به صورت مستمری پرداخت نمایند.
 ج) حداکثر هزینه‌های اداری و بیمه‌گری در بیمه‌نامه‌های انفرادی - یکجا حداکثر ۷۰ درصد حق بیمه هر سال است.
 د) هرگاه مبلغ بیمه برای خطر فوت در یک یا چند بیمه‌نامه عمر انفرادی صادره توسط یک یا چند شرکت بیمه برای یک بیمه شده از یک میلیارد ریال متجاوز باشد، مؤسسات بیمه باید پس از جلب نظر بیمه مرکزی به صدور بیمه‌نامه مبادرت نمایند.
۴۶. کارمزد بیمه اتکایی اجباری برای بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا درصد حق بیمه است.
 الف) ۲
 ب) ۳
 ج) ۵
 د) ۱۰
۴۷. فردی ۳۰ ساله بیمه عمر زمانی ساده با مدت ۱۰ سال و سرمایه فوت یک میلیارد ریال خریداری نموده است. اگر بیمه شده در سن ۳۹ سالگی فوت کند، تعهد بیمه‌گر چقدر است؟
 الف) یک میلیارد ریال
 ب) ۵۰۰ میلیون ریال
 ج) بیمه‌گر تعهدی ندارد.
 د) یک میلیارد ریال به اضافه ذخیره ریاضی تشکیل شده برای این بیمه نامه
۴۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسر کردنی در محاسبه سود مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی محسوب می‌شود؟
 الف) حق بیمه‌های دریافتی
 ب) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری
 ج) سهم بیمه‌گران اتکایی بابت بازخرید و پرداخت سرمایه و مستمری
 د) حق بیمه اتکایی واگذاری
۴۹. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش
 ب) ممنوع
 ج) با صدور الحاقیه مجاز
 د) مخفف
۵۰. در یک بیمه عمر گروهی خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۲۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟
 الف) ۳۰۰
 ب) ۲۵۰
 ج) ۲۰۰
 د) ۵۰۰

موفق باشید.

سوالات عمومی و کلیات

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
 - الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
 - ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
 - ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.
 - د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.
۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:
 - الف) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
 - ب) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
 - ج) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است.
 - د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
۳. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟
 - الف) رشته بیمه‌های اتومبیل
 - ب) رشته بیمه‌های عمر
 - ج) رشته بیمه‌های مسئولیت
 - د) رشته بیمه‌های مهندسی
۴. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه
 - الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.
 - ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.
 - ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه را به صاحب مال پرداخت خواهد کرد.
 - د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.
۵. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می‌تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.
 - الف) ۲۰ - بیمه مرکزی ج.ا.ا
 - ب) ۳۰ - هیئت وزیران
 - ج) ۴۰ - سندیکای بیمه‌گران ایران
 - د) ۶۰ - شرکت بیمه ایران
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران نیست؟
 - الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی
 - ب) وزیر کار و امور اجتماعی
 - ج) هیئت عامل بیمه مرکزی
 - د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران
۷. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می‌آید.
 - الف) قانون تجارت
 - ب) قانون بیمه
 - ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران
 - د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۸. در ماده ۱ قانون بیمه، بیمه چگونه تعریف شده است؟
 - الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
 - ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
 - ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.
 - د) بیمه ابزاری برای حمایت از بیمه‌گران می‌باشد.
۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟
 - الف) مشروط بودن
 - ب) شخصی بودن
 - ج) رضایت
 - د) تصادفی بودن

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟
 الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود.
 ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.
 ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
 د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.
۱۱. قلمرو اجرای اصل جانمایی شامل چه بیمه‌هایی است؟
 الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان
۱۲. بنابر اصل نفع بیمه‌ای،
 الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است.
 ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.
 ج) بیمه‌گذار منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
 د) بیمه‌گر منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
۱۳. کدامیک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟
 الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید
۱۴. عبارت زیر با کدامیک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟
 "برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولات جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."
 الف) دیدگاه فروش ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی ج) دیدگاه تولید د) دیدگاه محصول
۱۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟
 الف) محصولات ب) نحوه توزیع ج) نیازهای مشتری د) پیام‌های بازاریاب
۱۶. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟
 الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه عمر به شرط حیات ج) بیمه عمر به شرط فوت د) بیمه تمام عمر
۱۷. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟
 الف) خطر بیماری‌های روانی ب) رعایت اخلاقیات ج) اصل حسن نیت د) مخاطره اخلاقی
۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی
۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به‌نحوی دقیق ارزیابی کنند؟
 الف) قانون اعداد بزرگ ب) اصل حد اعلاي حسن نیت ج) اصل جبران خسارت د) اصل غرامت
۲۰. یک بیمه‌گر از کدامیک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم‌گیری استفاده می‌کند؟
 الف) نظارت براساس سال بیمه‌نامه ب) نظارت براساس سال پذیره‌نویسی ج) نظارت براساس سال تقویمی د) نظارت براساس سال مالی

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟
الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
ج) مزایای قابل پرداخت را به حساب صندوق دادگستری واریز نماید.
د) مزایای قابل پرداخت را به نیابت از بیمه‌شده به صندوق خیریه اهدا نماید.
۲۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه‌گذار مطرح شده است رأی صادر کرده است. کدام یک از گزینه‌های زیر در این خصوص صحیح است؟
الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم‌الاجرا است.
ج) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
ب) رأی صادره فقط برای بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
د) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا نیست.
۲۳. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک‌بار باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش شود.
الف) سه ماه
ب) شش ماه
ج) نه ماه
د) دوازده ماه
۲۴. براساس آیین‌نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشرشده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل سال نگهداری نمایند.
الف) دو
ب) سه
ج) چهار
د) پنج
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.
ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.
ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.
د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.
۲۷. تخفیف در میزان حق بیمه در مورد بیمه‌هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالان رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می‌شود
الف) به هر صورت ممنوع است.
ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران مجاز است.
ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.
د) همواره امکان‌پذیر است.
۲۸. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.
الف) ۲
ب) ۵
ج) ۷
د) ۱۰
۲۹. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی
الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟
 الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا
۳۱. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه گر به علت سکت قلبی فوت نماید، بیمه گر ...
 الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. ب) اصلاً پولی نمی پردازد.
 ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.
۳۲. بیمه‌گر موظف است سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از محل ذخایر ریاضی در پایان هر سال مالی را حداقل تا ۸۵٪ به حساب بیمه‌گذاران عمر اندوخته‌ساز عودت نماید این مبلغ را می‌نامند.
 الف) سود و زیان غیرعملیاتی ب) سود/زیان مشارکت در منافع ج) سود مشارکت در منافع د) زیان همگانی
۳۳. مرگ بیمه‌شده ناشی از عمد یکی از ذی‌نفعان، شرایط پرداخت سرمایه بیمه‌نامه را
 الف) تغییر داده و ذی‌نفع مقصر از دریافت سرمایه خود محروم می‌شود.
 ب) تغییر داده و تمامی ذی‌نفعان از دریافت سرمایه خود محروم می‌شوند.
 ج) تغییر نداده و ذی‌نفع مقصر تمامی سرمایه خود را دریافت می‌کند.
 د) تغییر داده و سهم ذی‌نفع مقصر نیز بین سایر ذی‌نفعان تقسیم می‌شود.
۳۴. آیا می‌توان ذی‌نفع را در بیمه‌نامه عمر تغییر داد؟
 الف) خیر، ذی‌نفع بیمه‌نامه در ابتدای بیمه‌نامه مشخص می‌شود. ب) خیر، ذی‌نفع فقط وراثت قانونی می‌باشد.
 ج) بله، در هر زمان با درخواست بیمه‌گذار و بیمه‌شده قابل تغییر است. د) بله، یک‌بار در طول مدت قرارداد قابل تغییر است.
۳۵. کدام گزینه درمورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری مشترک صحیح است؟
 الف) مخصوص بیمه شده دوم است. ب) مخصوص بیمه شده اول است.
 ج) متعلق به هر دو بیمه شده است. د) به صورت موردی تصمیم‌گیری می‌شود.
۳۶. اگر مشخص شود که بیمه شده یک بیمه عمر ذخیره دار، در اثر اعتیاد فوت کرده، بیمه گر.....
 الف) هیچ مبلغی پرداخت نمی‌کند. ب) فقط سرمایه فوت را می پردازد.
 ج) فقط اندوخته را می پردازد. د) به صورت موردی تصمیم می‌گیرد.
۳۷. در صورت اخذ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه، در صورت از کار افتادگی بیمه شده به علت بیماری وضعیت تعهد بیمه گر به چه شکلی انجام میشود؟
 الف) سرمایه از کار افتادگی بلافاصله پرداخت می‌شود. ب) بیمه‌گذار از پرداخت حق بیمه‌های بعدی معاف می‌شود.
 ج) سرمایه از کارافتادگی در پایان مدت بیمه‌نامه پرداخت می‌شود. د) بیمه‌نامه فسخ و حق بیمه‌های آتی پرداخت نمی‌گردد.
۳۸. حداکثر سن بیمه شده برای دریافت خدمات پوشش امراض در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری چقدر است؟
 الف) فاقد مرز سنی ب) ۷۰ سال ج) ۵۵ سال د) ۶۰ سال
۳۹. در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، کدامیک از انواع از کار افتادگی قابل ارائه است؟
 الف) جزئی و موقت ب) جزئی و دائم ج) کامل و موقت د) کامل و دائم
۴۰. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،
 الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
 ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
 ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
 د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۴۱. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟
 الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات
۴۲. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،
 الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
 ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.
۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟
 الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
 ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی
۴۴. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:
 الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
 ج) فوت یا زنده ماندن وی در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. (د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.
۴۵. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟
 الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع (ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع (ج) حداقل ۸۵ درصد منافع (د) حداقل ۹۰ درصد منافع
۴۶. کدام مورد در خصوص بیمه‌نامه‌های خطر فوت صحیح است؟
 الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.
۴۷. در کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی تعیین حق بیمه بر عهده بیمه‌گذار است؟
 الف) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه‌نامه تمام عمر
 ج) بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری (د) بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز
۴۸. کارمزد اتکایی اجباری برای بیمه خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه درصد حق بیمه وصولی است.
 الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۴۹. ارزش بازخرید در بیمه‌های عمر حداقل درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
 الف) ۸۵ (ب) ۷۵ (ج) ۹۰ (د) ۱۵
۵۰. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش (ب) ممنوع (ج) با صدور الحاقیه مجاز (د) مخفف

۱. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات
 الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سראیت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.
 ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.
 ج) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.
 د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.
۲. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید"
 الف) بر عهده شخص بیمه‌گذار است.
 ب) در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.
 ج) بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.
 د) فقط در صورتی که منتج به نتیجه شود بر عهده بیمه‌گر است.
۳. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟
 الف) عقد بیمه باطل می‌شود.
 ب) بیمه‌گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
 ج) بیمه‌گر می‌تواند از طریق مراجع قانونی اقدام نماید و بیمه‌نامه را منفسخ نماید.
 د) به دلیل غیر عمدی بودن، بیمه‌گر حق مطالبه حق بیمه بالاتر را ندارد.
۴. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری
 الف) فقط بیمه‌گر حق فسخ عقد بیمه را دارد. ب) فقط ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.
 ج) بیمه‌گر حق فسخ ندارد. د) هر یک از بیمه‌گر یا ورثه یا منتقل‌الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.
۵. تشخیص فعالیت‌هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می‌شود با چه کسی خواهد بود؟
 الف) هیئت وزیران ب) سندیکای بیمه‌گران ایران ج) شورای عالی بیمه د) مجمع عمومی
۶. انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
 الف) ۴۹ ب) ۵۱ ج) ۵۹ د) ۶۱
۷. در صورت انحلال و ورشکستگی مؤسسه بیمه نسبت به سایر بستانکاران حق تقدم دارند.
 الف) سهام‌داران ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا. ج) بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها د) سندیکای بیمه‌گران ایران
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟
 الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت‌های بیمه
 ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم
 ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه
 د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی
۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟
 الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) رضایت د) تصادفی بودن

۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه‌گر تفسیر می‌شود؟
 الف) مشروط بودن ب) شخصی بودن ج) اذعان د) یک جانبه بودن
۱۱. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، عدم ارائه اطلاعات و یا کتمان حقایق توسط بیمه‌گذار بر حسب اینکه سهوی یا عمدی باشد، موجب فسخ قرارداد بیمه می‌شود؟
 الف) اصل نفع بیمه‌ای ب) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل ج) اصل تعدد بیمه‌ای د) اصل مشارکت
۱۲. دقت محاسبه ذخیره حق بیمه، با کاهش فواصل دوره محاسبه چگونه تغییر می‌کند؟
 الف) بیشتر می‌شود. ب) کمتر می‌شود. ج) تغییر نمی‌کند. د) نمی‌توان قضاوت کرد.
۱۳. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاربایان بیمه صحیح نمی‌دانید؟
 الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید. ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.
 ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید. د) برای افرادی بازاربایی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.
۱۴. کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیتهای بازاربایی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاربایی» منتهی گردد؟
 الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاربایی د) دیدگاه تولید
۱۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟
 الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
 ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
 ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
 د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
۱۶. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) Credit Life Insurance ب) Value Insurance
 ج) Endowment Insurance د) Face Value of Policy
۱۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟
 الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه عمر جامع ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر مستمری
۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی
۱۹. انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟
 الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است. ب) نیاز به مجوز سندپکای بیمه‌گران است.
 ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.
۲۰. گستردگی مراکز دریافت اعلام خسارت از بیمه‌گذار به چه عاملی وابسته است؟
 الف) تعداد بیمه‌شدگان ب) گستردگی جغرافیایی تحت پوشش بیمه‌نامه ج) نوع بیمه‌نامه د) مصوبه بیمه مرکزی
۲۱. اطلاع‌رسانی در خصوص کدام یک از جنبه‌های زیر وظیفه بیمه‌گر نیست؟
 الف) فرآیند رسیدگی به شکایات
 ب) نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت
 ج) نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی
 د) تمهیدات لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار، ارزیابی و پرداخت خسارت در تمام مناطق جغرافیایی که تحت پوشش بیمه‌نامه است.

۲۲. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی
 الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.
 ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذیربط است.
 ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
 د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.
۲۳. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟
 الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا.
۲۴. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را
 الف) هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید.
 ب) از طریق سامانه سنهاب به بیمه مرکزی اعلام نماید.
 ج) هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید.
 د) سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.
۲۵. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه‌مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.
 الف) نماینده بیمه ب) بیمه‌گر ج) استفاده‌کننده د) کارگزار
۲۶. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق‌بیمه محدود،
 الف) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
 ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق‌بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
 ج) حق‌بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
 د) حق‌بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.
۲۷. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟
 الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به‌دلیل فوت یا ازکارافتادگی
 ج) بیکاری بیمه‌شده
 ب) هزینه درمانی بیمه‌شده
 د) حیات بیمه‌شده
۲۸. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.
 الف) تمام عمر ب) عمر ساده زمانی ج) عمر مختلط د) عمر به شرط حیات
۲۹. در کدام‌یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟
 الف) بیمه عمر مانده بدهکار ب) بیمه عمر مستمری ج) بیمه تمام عمر د) بیمه عمر زمانی
۳۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟
 الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.
 ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم می‌باشند.
 ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.
 د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.
۳۱. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق‌بیمه،
 الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
 ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. د) حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۳۲. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟
 الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
 ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
 ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
 د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.
۳۳. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟
 الف) بیمه عمر مانده بدهکار
 ب) بیمه عمر مختلط
 ج) بیمه عمر زمانی
 د) بیمه تمام عمر
۳۴. طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟
 الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی
 ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی
 ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.
 د) ۵٪ حق بیمه وصولی
۳۵. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟
 الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.
 ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
 ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.
 د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.
۳۶. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:
 الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.
 ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
 ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.
 د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.
۳۷. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟
 الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.
 ب) در صورت فوت بیمه‌شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.
 ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می‌شود.
 د) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد می‌شود.
۳۸. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.
 الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده
 ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار
 ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان
 د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر
۳۹. بیمه عمر جامع،
 الف) نوعی بیمه عمر به شرط فوت است.
 ب) نوعی بیمه عمر به شرط حیات است.
 ج) نوعی بیمه عمر مختلط است.
 د) مربوط به وام‌های بانکی است.

۴۰. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟
 الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.
 ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازر خریدی
 ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازر خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام
 د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪
۴۱. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی به چه میزان است؟
 الف) سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
 ب) حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
 ج) حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
 د) حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
۴۲. بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟
 الف) به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه
 ب) براساس اندوخته ریاضی
 ج) براساس درخواست بیمه‌گذار
 د) براساس ارزش بازر خرید
۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)،
 الف) مؤسسات بیمه می‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.
 ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی امکان‌پذیر است.
 ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
 د) مؤسسات بیمه نمی‌توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.
۴۴. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،
 الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.
 ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.
 ج) بیمه‌نامه به صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد.
 د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.
۴۵. بیمه عمر اعتبار (مانده بدهکار)
 الف) بیمه‌ای است که عمر اعتباردهندگان را تحت پوشش قرار می‌دهد.
 ب) بیمه‌ای است که کارکنان بانک‌ها و مؤسسات مالی را تحت پوشش قرار می‌دهد.
 ج) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون بیمه می‌نماید.
 د) بیمه‌ای است که بدهی زندانیان را تحت پوشش قرار می‌دهد.
۴۶. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان است.
 الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی
 ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی
 ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی
 د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی

۴۷. کدام یک از گزینه‌های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

۴۸. چرا سرمایه فوت در بیمه عمر معاف از مالیات بر درآمد است؟

الف) ترغیب مردم به خرید بیمه عمر
ب) به دلیل احتیاج مبرم ذینفعان به سرمایه فوت.

ج) چون سرمایه فوت جزء درآمد ذینفعان نیست.
د) به دلیل ایجاد فرهنگ بیمه و همدردی بیمه‌گر با خانواده متوفی.

۴۹. چرا در بیمه عمر زمانی که ذینفعانی برای بیمه‌گر تعیین شده باشند، بیمه‌گر تعهدات خود را به وراثت قانونی بیمه‌شده نمی‌پردازد؟

الف) چون خود بیمه‌گذار و بیمه‌شده آنها را تعیین کرده‌اند.
ب) به دلیل ترجیحات شخصی بیمه‌شده

ج) به دلیل ترجیحات شخصی بیمه‌گذار
د) چون سرمایه فوت جزء ماترک متوفی نیست.

۵۰. اگر در زمان تعیین ذی‌نفعان در بیمه‌نامه بیمه‌گذار سهم هر یک را به صورتی مشخص کرده باشد که مجموع سهم ذی‌نفعان به رقم ۱۵۰٪ رسیده باشد و به هر دلیلی بیمه‌نامه با این شرایط صادر شده باشد در زمان فوت بیمه‌شده منافع بیمه‌نامه به چه صورت تقسیم خواهد شد؟

الف) به هر یک از ذی‌نفعان معادل ۲/۳ از سهم تعیین شده پرداخت خواهد شد.

ب) چون در صدور بیمه‌نامه اشتباه رخ داده است بیمه‌نامه از درجه اعتبار ساقط و صرفاً حق بیمه‌های پرداختی به وراثت قانونی بیمه‌شده پرداخت خواهد شد.

ج) منافع بیمه‌نامه به وراثت قانونی بیمه‌شده، براساس سهم الارث هر یک پرداخت خواهد شد.

د) بیمه‌گر تعهدی به پرداخت منافع بیمه ندارد.

سوالات عمومی و کلیات

۱. در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

الف) چنانچه بیمه گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.

ب) هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی خوداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.

ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه گذار از روی عمد نباشد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲. طبق ماده ۹ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت بیمه شده باشد نسبت به بقیه قیمت می توان آن را بیمه نمود

در این صورت

الف) هر یک از بیمه گران به نسبت مبلغی از مال که بیمه کرده است مسئول خواهد بود.

ب) هر یک از بیمه گران به طور مساوی مسئول جبران خسارت هستند.

ج) بیمه نامه بعد از وقوع اولین حادثه منفسخ می گردد.

د) بعد از وقوع اولین حادثه این بیمه نامه باطل می گردد و حق بیمه قابل استرداد نیست.

۳. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب

الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست. **ب)** در تعهد بیمه گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد.

ج) در تعهد بیمه گر می باشد. **د)** جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۴. این عبارت مربوط به کدام یک از خصوصیات عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و

متعهدله قرار می گیرند».

الف) عقد معوض **ب)** عقد جایز **ج)** عقد الحاقی **د)** عقد مستمر

۵. تصمیمات جلسه شورای عالی بیمه با اکثریت

رای حاضر در جلسه رسمی معتبر و قابل اجرا است.

الف) ۴ **ب)** ۵ **ج)** ۶ **د)** ۷

۶. کدام یک از گزینه های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ایران نیست؟

الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی **ب)** وزیر کار و امور اجتماعی **ج)** هیئت عامل بیمه مرکزی **د)** دبیر کل سندیکای بیمه گران ایران

۷. هر مؤسسه بیمه در رشته یا رشته های معینی که پروانه بیمه ندارد رأساً و یا به وسیله نمایندگان خود قبول بیمه نماید.....

الف) پروانه فعالیتش به وسیله بیمه مرکزی ج.ا.ایران معلق می شود. **ب)** مدیران مؤسسه از سمت خود برکنار می شوند.

ج) مکلف به جبران خسارت زیان دیده خواهد بود. **د)** پروانه فعالیتش ابطال می گردد.

۸. کدام یک از گزینه های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت های بیمه

ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه های مربوط به رشته های مختلف بیمه مستقیم

ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش سوزی، بیمه گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه گر اعلام

نماید؟ **الف)** مشروط بودن **ب)** شخصی بودن **ج)** رضایت **د)** تصادفی بودن

۱۰. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، مستأجر می تواند نسبت به انعقاد قرارداد بیمه عین مستأجره

اقدام کند؟ **الف)** اصل حسن نیت و اعتماد متقابل **ب)** اصل نفع بیمه ای **ج)** اصل تعدد بیمه ای **د)** اصل مشارکت

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟

- الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود. (ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.
ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد. (د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.

۱۲. ذخیره ریسک‌های منقضی نشده مطابق مصوبه شورای عالی بیمه در چه رشته‌های فعالیت‌های بیمه‌ای نگهداری می‌شود؟

- الف) در رشته‌هایی که ضریب خسارت بیش از ۸۵٪ است. (ب) در رشته‌هایی که ضریب خسارت کمتر از ۷۵٪ است.
ج) صرف نظر از سطح ضریب خسارت برای همه رشته‌ها (د) فقط برای بیمه شخص ثالث

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

- الف) صرف زمان و هزینه کمتر برای تهیه استراتژی و طراحی برنامه (ب) خلاقیت (ج) توسعه مرحله به مرحله (د) کاهش هزینه‌های ثابت

۱۴. عبارت زیر با کدام یک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."

- الف) دیدگاه فروش (ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی (ج) دیدگاه تولید (د) دیدگاه محصول

۱۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟

- الف) محصولات (ب) نحوه توزیع (ج) نیازهای مشتری (د) پیام‌های بازاریاب

۱۶. معادل لاتین عبارت «جدول عمر گروهی» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Cohort Life Table (ب) Generation Life Table (ج) Life Table (د) Mortality Life Table

۱۷. «ریسک بهره» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Investment Risk (ب) Interest Risk (ج) Insurable Risk (د) Residual Risk

۱۸. معادل فارسی عبارت «Express Condition» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) شرایط ضمنی (ب) شرایط صریح (ج) شرایط فعلی (د) شرایط آینده

۱۹. دقیق‌ترین مقیاس اندازه‌گیری عملکرد در سطح بیمه‌نامه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) ضریب خسارت (ب) حق بیمه عاید شده (ج) خسارت معوق (د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

۲۰. بر اساس سطح ریسک، یک بیمه‌گر چگونه دزدی تلفن‌های همراه را توصیف می‌کند؟

- الف) فراوانی کم، شدت کم (ب) فراوانی زیاد، شدت زیاد (ج) فراوانی زیاد، شدت کم (د) فراوانی کم، شدت زیاد

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی
(الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف مؤسسه بیمه ذیربط است.
(ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی به نمایندگی از طرف مؤسسه بیمه ذیربط است.
(ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
(د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۲. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟
(الف) خود نماینده (ب) شرکت بیمه (ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه (د) بیمه مرکزی

۲۳. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه‌نامه به ارائه نماید. (الف) نماینده موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (ب) شعب مؤسسه بیمه (ج) دلالان رسمی بیمه (د) گزینه‌های الف و ب صحیح است.

۲۴. بر اساس آیین‌نامه ۹۶ شورای عالی بیمه، مؤسسه بیمه مکلف است در قرارداد نمایندگی فروش بیمه کدام‌یک از موارد زیر را درج نماید؟ (الف) میزان کارمزد پرداختی (ب) موارد تحدید و تعلیق فعالیت نماینده فروش (ج) ممنوعیت نماینده فروش از رقابت مکارانه و ناسالم با مؤسسه‌های بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۵. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را براساس
(الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند. (ب) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند. (ج) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند. (د) آیین‌نامه‌های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوzeهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نماید.

۲۶. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
(الف) توجه به تابع توزیع ریسک جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.
(ب) هزینه‌های اداری و عملیاتی جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه است که شرکت‌های بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.
(ج) شدت و تواتر ریسک جزء معیارهای عمومی تعیین نرخ حق‌بیمه انواع رشته‌های بیمه نیست. (د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۷. طبق آیین‌نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه، انجام تبلیغات شرکت بیمه در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟
(الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی است. (ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.
(ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است. (د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۲۸. نماینده بیمه‌گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را
(الف) باید محرمانه تلقی نماید. (ب) باید جهت ارزیابی ریسک مورد استفاده قرار دهد.
(ج) باید محافظت نماید. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۹. در صورت عدم‌رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ شورای عالی بیمه چیست؟
(الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی (ب) ارجاع پرونده به داوری
(ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی (د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.

۳۰. براساس آئین‌نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه حق بیمه وصولی است.
- الف) حداکثر ۱۰٪ (ب) حداقل ۱۰٪ (ج) حداکثر ۲۵٪ (د) حداقل ۲۵٪
۳۱. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر،
- الف) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.
 ب) بیمه‌نامه می‌تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.
 ج) بیمه‌نامه به‌صورت اتوماتیک و در دوره‌های زمانی مشخص تمدید می‌گردد.
 د) بیمه‌نامه به مدت یک‌ماه قابل تمدید است.
۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اقلام کسرکردنی در محاسبه مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی است؟
- الف) کارمزد وام‌های پرداختی به بیمه‌گذاران (ب) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی
 ج) کارمزد بیمه‌های اتکایی و اگذاری (د) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی قبل
۳۳. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.
- الف) نماینده بیمه (ب) بیمه‌گر (ج) استفاده‌کننده (د) کارگزار
۳۴. نرخ کارمزد وام حداقل درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه خواهد بود.
- الف) ۲ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۱۰
۳۵. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،
- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود. (ب) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.
 ج) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
 د) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
۳۶. تأخیر بیش از یک ماه در تسویه بدهی از سوی مؤسسات بیمه واگذارنده و بیمه مرکزی موجب اعمال درصد جریمه تأخیر تادیه بر مبنای مانده بدهی به ازای هر ماه خواهد شد.
- الف) ۱ (ب) ۲ (ج) ۴ (د) ۱۰
۳۷. بیمه‌گذار می‌تواند پس از پرداخت لااقل حق بیمه سال تمام تا درصد ارزش بازخرید بیمه‌نامه درخواست وام نماید.
- الف) ۲-۸۵ (ب) ۲-۹۰ (ج) ۳-۸۵ (د) ۴-۹۰
۳۸. کدام یک از موارد زیر براساس آئین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟
- الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.
 ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.
 ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به‌صورت مستمری پرداخت نماید.
 د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.
۳۹. در قراردادهای بیمه خطر فوت ساده یک ساله گروهی که توسط سندیکاها برای اعضای خود امضا و پرداخت حق بیمه آن تقبل شده باشد، بیمه‌گر می‌تواند به تریبی که در قرارداد معین می‌شود قسمتی از سود حاصل از قرارداد را به طرف قرارداد پرداخت نماید. سود قابل پرداخت از این بابت نباید از درصد جمع حق بیمه‌های دریافتی طی سال تجاوز نماید.
- الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰
۴۰. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟
- الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات

۴۱. در بیمه عمر جامع،

- الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می شود. (ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است.
ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. در بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه گذاری بیمه گر مشارکت داده می شود؟

- الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع (ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع (ج) حداقل ۸۵ درصد منافع (د) حداقل ۹۰ درصد منافع

۴۳. براساس آیین نامه ۶۸، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

- ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه های زندگی

۴۴. در بیمه عمر، بیمه گذار کسی است که.....

- الف) قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد می نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
ج) بیمه نامه را صادر می کند. (د) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می شود.

۴۵. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

- الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه (ب) از انواع بیمه های غرامتی است.

- ج) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است. (د) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

۴۶. بیمه عمر مانده بدهکار.....

- الف) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می نماید. (ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه شده عرضه می گردد.
ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه نامه کاهش می یابد. (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. بیمه مرکزی ج.ا.ا در چه شرایطی واگذاری اتکایی بیمه های زندگی به خارج از کشور را تأیید می نماید؟

- الف) در صورتی که جمع سرمایه خطر فوت برای یک بیمه شده از مبلغ دو میلیارد ریال متجاوز باشد نسبت به مبلغ مازاد

- (ب) در صورتی که وضعیت سلامت بیمه شده غیر عادی و مشمول حق بیمه اضافی تشخیص داده شود.

- ج) در موارد تجمع خطر در بیمه نامه های انفرادی و گروهی (د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه های زندگی بستانکار باشد و این مطلب در بیمه نامه تصریح شده باشد، حق بازخرید

بیمه نامه و همچنین دریافت وام از محل ذخیره ریاضی.....

- الف) مجاز نیست (ب) طبق موافقت شفاهی بستانکار است (ج) موکول به موافقت کتبی بستانکار است (د) منوط به اجازه بیمه مرکزی است

۴۹. بیمه شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه نامه را

می نماید. در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه (ب) براساس اندوخته ریاضی

- ج) براساس درخواست بیمه گذار (د) براساس ارزش بازخرید

۵۰. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

- الف) حق بیمه نسبتاً کم (ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

- ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول (د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

سوالات عمومی و کلیات

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟
 - الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
 - ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
 - ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.
 - د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.
۲. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:
 - الف) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه
 - ب) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه
 - ج) تفاوت قیمت مال بیمه‌شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته‌است.
 - د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال
۳. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟
 - الف) رشته بیمه‌های اتومبیل
 - ب) رشته بیمه‌های عمر
 - ج) رشته بیمه‌های مسئولیت
 - د) رشته بیمه‌های مهندسی
۴. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه
 - الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.
 - ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می‌کند.
 - ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه را به صاحب مال پرداخت خواهد کرد.
 - د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.
۵. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می‌تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.
 - الف) ۲۰ - بیمه مرکزی ج.ا.ا
 - ب) ۳۰ - هیئت وزیران
 - ج) ۴۰ - سندیکای بیمه‌گران ایران
 - د) ۶۰ - شرکت بیمه ایران
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ا ایران نیست؟
 - الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی
 - ب) وزیر کار و امور اجتماعی
 - ج) هیئت عامل بیمه مرکزی
 - د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران
۷. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می‌آید.
 - الف) قانون تجارت
 - ب) قانون بیمه
 - ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران
 - د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۸. در ماده ۱ قانون بیمه، بیمه چگونه تعریف شده است؟
 - الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گذار تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
 - ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه‌گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.
 - ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه‌های غیرقابل پیش‌بینی به هزینه‌های قابل پیش‌بینی است.
 - د) بیمه ابزاری برای حمایت از بیمه‌گران می‌باشد.
۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟
 - الف) مشروط بودن
 - ب) شخصی بودن
 - ج) رضایت
 - د) تصادفی بودن

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟
 الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود.
 ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.
 ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
 د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.
۱۱. قلمرو اجرای اصل جانمایی شامل چه بیمه‌هایی است؟
 الف) بیمه اشخاص ب) بیمه اموال ج) بیمه عمر د) بیمه درمان
۱۲. بنابر اصل نفع بیمه‌ای،
 الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است.
 ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.
 ج) بیمه‌گذار منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
 د) بیمه‌گر منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
۱۳. کدامیک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی می‌تواند به «نزدیک‌بینی بازاریابی» منتهی گردد؟
 الف) دیدگاه محصول ب) دیدگاه فروش ج) دیدگاه بازاریابی د) دیدگاه تولید
۱۴. عبارت زیر با کدامیک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟
 "برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولات جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف‌پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."
 الف) دیدگاه فروش ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی ج) دیدگاه تولید د) دیدگاه محصول
۱۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟
 الف) محصولات ب) نحوه توزیع ج) نیازهای مشتری د) پیام‌های بازاریاب
۱۶. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟
 الف) بیمه عمر زمانی ب) بیمه عمر به شرط حیات ج) بیمه عمر به شرط فوت د) بیمه تمام عمر
۱۷. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدامیک از موارد زیر است؟
 الف) خطر بیماری‌های روانی ب) رعایت اخلاقیات ج) اصل حسن نیت د) مخاطره اخلاقی
۱۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 الف) متصدی بیمه ب) کارگزار بیمه ج) نماینده بیمه د) آژانس مسافرتی
۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به‌نحوی دقیق ارزیابی کنند؟
 الف) قانون اعداد بزرگ ب) اصل حد اعلاي حسن نیت ج) اصل جبران خسارت د) اصل غرامت
۲۰. یک بیمه‌گر از کدامیک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم‌گیری استفاده می‌کند؟
 الف) نظارت براساس سال بیمه‌نامه ب) نظارت براساس سال پذیره‌نویسی ج) نظارت براساس سال تقویمی د) نظارت براساس سال مالی

سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوط به آن

۲۱. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟
الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر
ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار
ج) مزایای قابل پرداخت را به حساب صندوق دادگستری واریز نماید.
د) مزایای قابل پرداخت را به نیابت از بیمه‌شده به صندوق خیریه اهدا نماید.
۲۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه‌گذار مطرح شده است رأی صادر کرده است. کدام یک از گزینه‌های زیر در این خصوص صحیح است؟
الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم‌الاجرا است.
ج) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
ب) رأی صادره فقط برای بیمه‌گذار لازم‌الاجرا است.
د) رأی صادره برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار لازم‌الاجرا نیست.
۲۳. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک‌بار باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا گزارش شود.
الف) سه ماه
ب) شش ماه
ج) نه ماه
د) دوازده ماه
۲۴. براساس آیین‌نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشرشده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل سال نگهداری نمایند.
الف) دو
ب) سه
ج) چهار
د) پنج
۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟
الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی‌کند.
ج) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه‌نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
د) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه‌های عمومی و اداری است.
۲۶. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.
ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.
ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.
د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.
۲۷. تخفیف در میزان حق بیمه در مورد بیمه‌هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالان رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می‌شود
الف) به هر صورت ممنوع است.
ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران مجاز است.
ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است.
د) همواره امکان‌پذیر است.
۲۸. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه‌های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه‌های خطر فوت ساده زمانی، درصد حق بیمه است.
الف) ۲
ب) ۵
ج) ۷
د) ۱۰
۲۹. براساس آیین‌نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی
الف) مجاز به فروش و عرضه بیمه زندگی انفرادی به نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه زندگی نمایندگی از طرف موسسه بیمه ذریبط است.
ج) مجاز به فروش و عرضه بیمه عمر گروهی است.
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران خسارت بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟
 الف) خود نماینده ب) شرکت بیمه ج) نماینده و شرکت بیمه به‌صورت بالمناصفه د) بیمه مرکزی ج.ا.ا
۳۱. سرمایه فوت یک بیمه عمر ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و سرمایه امراض آن ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است. اگر بیمه شده پس از گذشت هشت ماه از تاریخ شروع تعهد بیمه گر به علت سکته قلبی فوت نماید، بیمه گر ...
 الف) ۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. ب) اصلاً پولی نمی پردازد.
 ج) ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد. د) ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می پردازد.
۳۲. بیمه‌گر موظف است سود حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از محل ذخایر ریاضی در پایان هر سال مالی را حداقل تا ۸۵٪ به حساب بیمه‌گذاران عمر اندوخته‌ساز عودت نماید این مبلغ را می‌نامند.
 الف) سود و زیان غیرعملیاتی ب) سود/زیان مشارکت در منافع ج) سود مشارکت در منافع د) زیان همگانی
۳۳. مرگ بیمه‌شده ناشی از عمد یکی از ذی‌نفعان، شرایط پرداخت سرمایه بیمه‌نامه را
 الف) تغییر داده و ذی‌نفع مقصر از دریافت سرمایه خود محروم می‌شود.
 ب) تغییر داده و تمامی ذی‌نفعان از دریافت سرمایه خود محروم می‌شوند.
 ج) تغییر نداده و ذی‌نفع مقصر تمامی سرمایه خود را دریافت می‌کند.
 د) تغییر داده و سهم ذی‌نفع مقصر نیز بین سایر ذی‌نفعان تقسیم می‌شود.
۳۴. آیا می‌توان ذی‌نفع را در بیمه‌نامه عمر تغییر داد؟
 الف) خیر، ذی‌نفع بیمه‌نامه در ابتدای بیمه‌نامه مشخص می‌شود. ب) خیر، ذی‌نفع فقط وراثت قانونی می‌باشد.
 ج) بله، در هر زمان با درخواست بیمه‌گذار و بیمه‌شده قابل تغییر است. د) بله، یک‌بار در طول مدت قرارداد قابل تغییر است.
۳۵. کدام گزینه درمورد پوشش تبعی معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری مشترک صحیح است؟
 الف) مخصوص بیمه شده دوم است. ب) مخصوص بیمه شده اول است.
 ج) متعلق به هر دو بیمه شده است. د) به صورت موردی تصمیم‌گیری می‌شود.
۳۶. اگر مشخص شود که بیمه شده یک بیمه عمر ذخیره دار، در اثر اعتیاد فوت کرده، بیمه گر.....
 الف) هیچ مبلغی پرداخت نمی‌کند. ب) فقط سرمایه فوت را می پردازد.
 ج) فقط اندوخته را می پردازد. د) به صورت موردی تصمیم می‌گیرد.
۳۷. در صورت اخذ پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه، در صورت از کار افتادگی بیمه شده به علت بیماری وضعیت تعهد بیمه گر به چه شکلی انجام میشود؟
 الف) سرمایه از کار افتادگی بلافاصله پرداخت می‌شود. ب) بیمه‌گذار از پرداخت حق بیمه‌های بعدی معاف می‌شود.
 ج) سرمایه از کارافتادگی در پایان مدت بیمه‌نامه پرداخت می‌شود. د) بیمه‌نامه فسخ و حق بیمه‌های آتی پرداخت نمی‌گردد.
۳۸. حداکثر سن بیمه شده برای دریافت خدمات پوشش امراض در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری چقدر است؟
 الف) فاقد مرز سنی ب) ۷۰ سال ج) ۵۵ سال د) ۶۰ سال
۳۹. در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، کدامیک از انواع از کار افتادگی قابل ارائه است؟
 الف) جزئی و موقت ب) جزئی و دائم ج) کامل و موقت د) کامل و دائم
۴۰. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،
 الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
 ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
 ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
 د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۴۱. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟
 الف) بیمه عمر مختلط (ب) بیمه عمر ساده زمانی (ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر به شرط حیات
۴۲. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،
 الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود. (ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
 ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود. (د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.
۴۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟
 الف) بیمه عمر جامع گروهی (ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
 ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت (د) در انواع بیمه‌های زندگی
۴۴. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:
 الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید. (ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
 ج) فوت یا زنده ماندن وی در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود. (د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.
۴۵. در بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار به چه نسبت در منافع حاصله از سرمایه‌گذاری بیمه‌گر مشارکت داده می‌شود؟
 الف) حداکثر ۸۵ درصد منافع (ب) حداکثر ۹۰ درصد منافع (ج) حداقل ۸۵ درصد منافع (د) حداقل ۹۰ درصد منافع
۴۶. کدام مورد در خصوص بیمه‌نامه‌های خطر فوت صحیح است؟
 الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
 د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.
۴۷. در کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های عمر انفرادی تعیین حق بیمه بر عهده بیمه‌گذار است؟
 الف) بیمه‌نامه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه‌نامه تمام عمر
 ج) بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری (د) بیمه‌نامه عمر و پس‌انداز
۴۸. کارمزد اتکایی اجباری برای بیمه خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه درصد حق بیمه وصولی است.
 الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۱۰ (د) ۱۲
۴۹. ارزش بازخرید در بیمه‌های عمر حداقل درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.
 الف) ۸۵ (ب) ۷۵ (ج) ۹۰ (د) ۱۵
۵۰. قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده در بیمه‌های زندگی است.
 الف) تحت پوشش (ب) ممنوع (ج) با صدور الحاقیه مجاز (د) مخفف